

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, dalej zwanych „OWU” Europ Assistance Holding SA, zwany dalej „Ubezpieczycielem”, udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom, z którymi zawarł Umowę Ubezpieczenia Sprzętu zakupionego w sieci sklepów RTV, AGD, IT, GSM i FOTO, zwanych w dalszej części OWU „Sklepami”.

DEFINICJE

§ 2

Ileokroć w OWU używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez to rozumieć:

- 1) **Awaria** – nagle i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu Sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie Sprzętu wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego,
- 2) **Cenę detaliczną/wartość Sprzętu** – cena brutto, to jest zawierająca należny podatek od towarów i usług (VAT), określona w Dokumentie Zakupu, jaką Ubezpieczający zapłacił za Sprzęt w Sklepie; w przypadku zakupu Sprzętu w ramach akcji promocyjnej za Cenę Detaliczną przyjmuje się cenę przed promocją,
- 3) **Centrum Alarmowe (CA)** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 5,
- 4) **Dokument Zakupu** – dokument potwierdzający nabycie przez Sprzętu przez Ubezpieczającego w szczególności paragon fiskalny lub faktura VAT,
- 5) **Dokument Ubezpieczenia** – dokument, potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia,
- 6) **Gwarancja producenta** – umowa gwarancji Sprzętu zawarta z Ubezpieczającym przez producenta, importera lub dystrybutora Sprzętu, której okres obowiązywania rozpoczyna się w momencie zakupu Sprzętu,
- 7) **Kradzież z włamaniem** – bezprawny zabór Sprzętu w celu przywłaszczenia po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi, jeśli ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za Kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania Rabunku lub Kradzieży z włamaniem,
- 8) **Nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie przypadkowe, nagle i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w wyniku którego, wbrew woli Ubezpieczającego, wystąpiło uszkodzenie Sprzętu, uniemożliwiające użytkowanie Sprzętu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- 9) **Nowy sprzęt** – urządzenie wskazane przez Uprawnionego i zaakceptowane przez CA, dostępne w dowolnym sklepie oferującym towary RTV, AGD, IT, GSM i FOTO, o takich samych parametrach technicznych jak Sprzęt; jeśli Sprzęt został wycofany z produkcji lub nie jest dostępny za Nowy sprzęt uważa się urządzenie o porównywalnych parametrach technicznych jak Sprzęt; wartość Sprzętu odpowiada wartości rynkowej ustalonej przez CA i nie jest większa niż suma ubezpieczenia,
- 10) **Przebieg prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,
- 11) **Przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie Sprzętu wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub przebiegu prądu, powstałe podczas normalnej eksploatacji Sprzętu, zgodnej z jego instrukcją obsługi, uniemożliwiające użytkowanie Sprzętu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- 12) **Punkt naprawczy** – położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta, dystrybutora lub importera zakład naprawczy uprawniony do dokonywania napraw Sprzętu lub inny zakład naprawczy Sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z CA,
- 13) **Rabunek** – zabór mienia w celu jego przywłaszczenia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia,
- 14) **Sklepy** – sklepy zajmujące się sprzedażą Sprzętów upoważnione przez Ubezpieczyciela do oferowania Umów Ubezpieczenia w zakresie określonym w § 4,
- 15) **Sprzęt** – objęte ochroną ubezpieczeniową urządzenia kupione w Sklepie, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiadają ważną Gwarancję producenta,
- 16) **Szkoda** – Awaria lub Przypadkowe uszkodzenie Sprzętu albo utrata Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku,
- 17) **Ubezpieczający** – osoba prawna, fizyczna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem,

- 18) **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance Holding S.A. z siedzibą w Paryżu, zarejestrowany w rejestrze handlowym Paryża pod numerem 632 016 382, z siedzibą we Francji, 7 Boulevard Haussmann – 75009 PARIS,
- 19) **Umowa Ubezpieczenia** – umowa na ochronę ubezpieczeniową Sprzętu, zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym,
- 20) **Uprawniony** – podmiot, któremu udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa.

§ 3

1. Realizację świadczeń przewidzianych w Umowie Ubezpieczenia i OWU, w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela zapewnia CA.
2. Do zakresu obowiązków CA należy:
 - 1) weryfikacja uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającym Dokumentów Ubezpieczenia,
 - 2) przyjmowanie zgłoszeń i rejestracja Szkód,
 - 3) rozliczanie i akceptowanie napraw dokonywanych w ramach świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

Ochroną ubezpieczeniową objęty jest Sprzęt, którego Cena detaliczna jest wyższa, niż 400 złotych i nie przewyższa 20.000 złotych.

§ 5

Ochrona ubezpieczeniowa, w zależności od treści Umowy Ubezpieczenia udzielana jest w jednym z poniższych Wariantów:

- 1) „Przedłużona gwarancja” – na wypadek wystąpienia Awarii,
- 2) „Zakres rozszerzony” – na wypadek wystąpienia Awarii, Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub wskutek Przypadkowego uszkodzenia,

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody zgłoszone w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Proces likwidacji Szkody ma miejsce w Punktach naprawczych położonych w Polsce.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące Szkody:
 - 1) utrata danych lub oprogramowania Sprzętu,
 - 2) uszkodzenie lub wyczerpanie baterii, akumulatorów zasilających Sprzęt,
 - 3) uszkodzenie akcesoriów dodatkowych sprzedawanych wraz ze Sprzętem lub nabytych osobno, w szczególności: zestawu słuchawkowego, modemu, anteny, kabli, ładowarki, dodatkowych baterii,
 - 4) spowodowane działaniem ognia i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, naglej zmiany temperatury, powodzi, huraganu,
 - 5) spowodowane niewłaściwym podłączeniem Sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
 - 6) uszkodzenia powstałe wskutek użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - 7) powstałe w Sprzęcie objętym kampanią wycofania produktu z rynku lub do którego usunięcia zobowiązany jest podmiot odpowiedzialny za wycofanie produktu z rynku (product recall),
 - 8) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - 9) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - 10) Awarie w podzespołach lub elementach ubezpieczonego Sprzętu, będące następstwem rdzy, korozji, oksydacji,
 - 11) spowodowane przez zwierzęta,
 - 12) Awarie będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
 - 13) Awarie za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy, lub inny ubezpieczyciel, świadczący ochronę w ramach przedłużonej gwarancji na sprzęt,
 - 14) powstałe w Sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, o ile w gwarancji producenta jest zapis, że Sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji,
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte:
 - 1) utracenie dochody (*lucrum cessans*), kary umowne, odsetki za opóźnienie w wykonaniu zobowiązania przez Ubezpieczającego, szkody spowodowane zwłoką Ubezpieczającego w wykonaniu zobowiązania, brakiem wydajności, utratą rynku,
 - 2) koszty instalacji i konserwacji Sprzętu,
 - 3) koszty montażu Sprzętu,
 - 4) wymiana następujących części, podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, chyba, że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego Umową Ubezpieczenia,

- 5) uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonalność Sprzętu, chyba, że powyższe zmiany są skutkiem Szkoły objętej zakresem ubezpieczenia,
 - 6) koszty naprawy plomb zabezpieczających,
 - 7) uszkodzenia Sprzętu powstałe podczas wszelkiego rodzaju transportu, z wyłączeniem transportu osobistego przez Uprawnionego lub Ubezpieczającego,
 - 8) koszty dostarczenia Sprzętu do Punktu naprawczego oraz koszty odbioru naprawionego lub nienaprawionego Sprzętu z Punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach Umowy Ubezpieczenia (za wyjątkiem Sprzętu ważącego powyżej 10 kg i Sprzętu w zabudowie),
 - 9) koszty utylizacji Sprzętu, który uległ Awarii lub Przypadkowemu uszkodzeniu,
 - 10) Awarie spowodowane działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
 - 11) Awarie wynikające z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
 - 12) wady telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”.
3. Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za Szkoły spowodowane umyślnym działaniem lub zaniedbaniem, rażącym niedbalstwem oraz pozostające w związku ze spożyciem alkoholu lub innych środków odurzających przez Uprawnionego lub osoby pozostające pod jego pieczę, osoby za które ponosi on odpowiedzialność oraz osoby działające z jego upoważnienia lub w jego imieniu.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia złożonego przez Ubezpieczającego w Sklepie. Umowa Ubezpieczenia w wariancie Przedłużona gwarancja może zostać zawarta nie później niż 60 dni od daty sprzedaży Sprzętu.
2. Dokument Ubezpieczenia jest wydawany Ubezpieczającemu przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Sklepu.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Suma ubezpieczenia odpowiada Cenie detalicznej Sprzętu.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o wypłacone odszkodowania z zastrzeżeniem zapisu § 11 ust. 5 pkt 3) oraz § 15 ust. 3.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 10

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki zależy od rodzaju Sprzętu i przyjętego w Umowie Ubezpieczenia zakresu ubezpieczenia.
3. Składka opłacana jest jednorazowo, z góry, za cały okres ubezpieczenia, przy zakupie Sprzętu.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

UBEZPIECZycIELA

§ 11

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w Dokumencie Ubezpieczenia.
2. Okres ubezpieczenia dla poszczególnych wariantów i ryzyk objętych ubezpieczeniem może trwać maksymalnie 36 miesięcy po wygaśnięciu Gwarancji producenta, jednak nie dłużej niż:
 - 1) 60 miesięcy od dnia zakupu Sprzętu – dla Sprzętu z 24 miesięczną Gwarancją producenta,
 - 2) 48 miesięcy od dnia zakupu Sprzętu – dla Sprzętu z 12 miesięczną Gwarancją producenta.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu wskazanym w Dokumencie Ubezpieczenia.
4. W przypadku wymiany Sprzętu na Nowy sprzęt w ramach Gwarancji producenta, po uprzednim powiadomieniu o tym zdarzeniu Ubezpieczyciela, okres ubezpieczenia dla ryzyka Awarii Sprzętu biegnie od dnia wymiany Sprzętu, przy czym suma i zakres ubezpieczenia pozostają bez zmian, natomiast dla ryzyka Przypadkowego uszkodzenia, Kradzieży z włamaniem, Rabunku okres ubezpieczenia pozostaje bez zmian, zgodnie z Dokumentem Ubezpieczenia.
5. Koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela następuje:
 - 1) po upływie okresu ubezpieczenia wskazanego w Dokumencie Ubezpieczenia, chyba, że odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa przed tym okresem,
 - 2) z dniem wymiany Sprzętu na Nowy sprzęt w ramach Gwarancji producenta, chyba, że Ubezpieczający powiadomił Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany na piśmie, w terminie 14 dni od daty wymiany,
 - 3) z dniem wymiany Sprzętu na Nowy sprzęt zgodnie z zapisem w § 15 ust. 3 poniżej,
 - 4) z dniem odstąpienia od Umowy przez Ubezpieczającego, jeżeli stosowne oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w § 12 ust. 1. poniżej,

- 5) z dniem odstąpienia od Umowy przez Ubezpieczającego, który zawarł Umowę Ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w § 12 ust. 2 poniżej.
6. Umowę ubezpieczenia uważa się za rozwiązaną z dniem utraty Sprzętu w wyniku całkowitego zniszczenia, Rabunku, Kradzieży z włamaniem.

REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 12

1. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty jej zawarcia, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość Umowę Ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy Ubezpieczenia.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 11 ust. 6 dla Ubezpieczających, którzy nie zawarli umowy w wariancie „Zakres Rozszerzony”, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
5. Zwrot składki ubezpieczeniowej następuje na wniosek Ubezpieczającego w formie pisemnej.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 13

1. Ubezpieczający i Uprawniony mają prawo do zgłaszania w Centrum Alarmowym roszczeń na mocy niniejszych OWU, od dnia wskazanego w Dokumencie Ubezpieczenia, jako dzień rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. W przypadku zbycia Sprzętu, prawa Uprawnionego wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową nie mogą być przeniesione na nabywcę bez zgody Ubezpieczyciela.
3. W celu zachowania uprawnień wynikających z Umowy Ubezpieczenia, Uprawniony jest zobowiązany do:
 - 1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych Sprzętu w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej Sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne, są wymagane przez gwaranta,
 - 2) zgłaszania do CA istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,
 - 3) natychmiastowego zatrzymania/wyłączenia Sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej i karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości przez którekolwiek z urządzeń ostrzegawczo-sygnalizacyjnych lub kontrolno-pomiarowych Sprzętu,
 - 4) użycia wszelkich dostępnych środków mających na celu zapobieżenie zwiększaniu się Szkoły.
4. Uprawniony zobowiązany jest zgłosić Policji Kradzież z włamaniem i Rabunek, oraz potwierdzić tę okoliczność odpowiednim dokumentem.
5. Dowodem prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego Sprzętu są wpisy w karcie gwarancyjnej lub książce obsługowej dokonane przez Punkt naprawy autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKOŁY

§ 14

1. W razie wystąpienia Szkoły Uprawniony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia Szkoły oraz zabezpieczenia zagrożonego Sprzętu przed Szkołą.
2. Ponadto do obowiązków Uprawnionego należy:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powstania Szkoły lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić Centrum Alarmowe dzwoniąc pod numer telefonu 22 205 51 26,
 - 2) przekazać następujące dane:
 - a) numer Dokumentu Ubezpieczenia,
 - b) imię i nazwisko Ubezpieczającego,
 - c) PESEL / Nr paszportu Ubezpieczającego,
 - d) markę, model i numer seryjny Sprzętu,
 - e) numer Dokumentu Zakupu Sprzętu,
 - f) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła Szkoła,
 - g) okoliczności powstania Szkoły,
 - h) numer telefonu kontaktowego.
 - 3) umożliwić dokonanie przez CA czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szkoły, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
 - 4) zgłosić się wraz ze Sprzętem, którego waga nie przekracza 10 kg do wskazanego przez CA Punktu naprawczego,
 - 5) udostępnić Sprzęt, w celu naprawy w uzgodnionym z CA terminie,
 - 6) dostarczyć do Punktu naprawczego Dokument Zakupu Sprzętu,
 - 7) okazać przedstawicielowi wskazanego przez CA Punktu naprawczego dokument potwierdzający Gwarancję producenta, poświadczającą fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych wymaganych przez producenta Sprzętu,
 - 8) okazać Dokument Ubezpieczenia przedstawicielowi wskazanego przez CA Punktu naprawczego,

- 9) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu naprawczego.
3. W razie naruszenia przez Uprawnionego, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, obowiązków wymienionych w ust. 1 i 2, Ubezpieczyciel może odmówić wykonania świadczeń wynikających z niniejszych OWU w całości lub w części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na rozmiar Szkody, ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru.
4. W razie wystąpienia Szkody, Uprawniony obowiązany jest również do niedokonywania bez autoryzacji CA jakichkolwiek napraw Sprzętu pod rygorem odmowy wykonania świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia.
2. Skargi lub zażalenia Ubezpieczającego lub Uprawnionego rozpatrywane są niezwłocznie przez Ubezpieczyciela, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres podany w ust. 1.
3. Po rozpatrzeniu skarg i zażaleń, o których mowa w ust. 2, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest w terminie 30 dni Ubezpieczającemu na adres wskazany w skardze lub zażaleniu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i Kodeksu cywilnego.
5. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie z dniem 16 kwietnia 2012 r.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 15

1. Rozmiar Szkody ustalany jest przez Ubezpieczyciela na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Sprzętu lub uzgodnionych z Punktem naprawczym dokonującym naprawy i obejmuje:
 - 1) koszty transportu Sprzętu, którego waga przekracza 10 kg, do Punktu naprawczego i z powrotem, o ile niemożliwe było usunięcie Awarii w miejscu, w którym znajduje się Sprzęt, z zastrzeżeniem, że jest to teren Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) ceny części zamiennych i materiałów użytych w trakcie naprawy,
 - 3) koszty robocizny ustalane według stawek za roboczogodzinę.
2. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalane na dzień wystąpienia Szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Sprzętu.
3. W przypadku, gdy naprawa Sprzętu nie jest możliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zapewnia Uprawnionemu odszkodowanie w postaci pokrycia kosztów zakupu Nowego Sprzętu, o wartości nie większej niż suma ubezpieczenia.
W przypadku braku dostępności Nowego Sprzętu, Uprawniony otrzyma odszkodowanie w wysokości nieprzekraczającej sumy ubezpieczenia.
4. Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych, takich jak oleje, filtry oraz płyny, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą.
6. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu naprawczego.
7. Wysokość kosztów usunięcia Szkody nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
8. Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego, w przypadkach o których mowa w ust. 3 powyżej, powoduje automatyczne przeniesienie prawa własności odpowiednio uszkodzonego Sprzętu lub uszkodzonych części ubezpieczonego Sprzętu na Ubezpieczyciela.

LIKwidACJA SZKODY

§ 16

1. Ubezpieczyciel likwiduje Szkodę w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o jej wystąpieniu wraz z wymaganymi dokumentami.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
4. Jeżeli z okoliczności wystąpienia Szkody wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Uprawnionego, Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczyciela bezpośrednio Punktem naprawczym wskazanym przez CA na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uprawnionym do likwidacji Szkody w ramach niniejszych OWU.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym na adres: Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5 (budynek Taurus), 02-675 Warszawa.